

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul Prosedur Pembayaran *Cash* dengan Aplikasi MYOH pada *Food Court* Graha Residen *Serviced Apartments* Surabaya. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan tentang prosedur pembayaran *cash* dengan aplikasi MYOH pada Graha Residen *Serviced Apartments* Surabaya. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara, penelitian langsung di lapangan dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur pembayaran *cash* di *Food Court* Graha Residen *Serviced Apartments* Surabaya sudah sesuai dengan buku pedoman PT MYOH *Technology*. Namun dalam pengoperasiannya jika aplikasi MYOH digunakan terus menerus aplikasi menjadi sedikit lamban.

Kata kunci: Prosedur, Pembayaran *Cash*, MYOH

ABSTRACT

The title of this research is Procedure Payment Cash with MYOH application at Food Court Graha Residen Serviced Apartments Surabaya. The purpose of this research to describe the procedures of cash payment with the MYOH application at Food Court Graha Residen Serviced Apartments Surabaya. Methods of collection data in this research with interviews, research directly in the field and documentation. Results from this study showed that the procedures of cash payment at Food Court Apartment Graha Residen Surabaya is in conformity with the guidebook PT MYOH Technology. Yet in operation MYOH application when used continuously application to be a bit sluggish.

Keywords : Procedures , Cash Payment , MYOH